

Gebruikstermijn hulpmiddel

Uw verzekering hanteert gebruikstermijnen voor uw hulpmiddel.

Verstevigde confectie orthesen: 2 jaar

Maatwerk orthesen volwassenen: 2 jaar, kinderen niet i.v.m. groei

Prothesen volwassenen: 3 jaar, kinderen niet i.v.m. groei

Wij geven een jaar garantie op uw hulpmiddel. Dit betreft de technische uitvoering bij normaal gebruik.

Vragen, klachten of problemen

Heeft u vragen, klachten of problemen, die te maken hebben met uw hulpmiddel, dan kunt u altijd bij uw Orthopedisch technicus terecht. Die geeft u direct telefonisch advies, of maakt desgewenst een afspraak. Neem in ieder geval altijd contact op, wanneer u het idee heeft dat de pasvorm van uw hulpmiddel niet meer optimaal is. Omdat CETOS kwaliteit en een persoonlijke benadering hoog in het vaandel heeft staan, is veel aandacht besteed aan onze klachtenprocedure en een onafhankelijke klachtencommissie. Uw Orthopedisch technicus informeert u hierover bij het intakegesprek en voor meer informatie zie onze website www.cetos.nl of www.semh.info

Patiëntenorganisaties

Naast de informatie die u van ons krijgt, zijn er patiëntenorganisaties die u mogelijk nog meer informatie kunnen bieden. We kennen uw specifieke situatie waardoor we u kunnen verwijzen naar de juiste patiëntenorganisatie.

SEMH

De levering en werkwijze voldoen aan de eisen van SEMH kijk voor meer informatie de website www.semh.info



Centrum voor technisch orthopedische service

CETOS

Nieuwe Aamsestraat 26C
6662 ND ELST

Tel.: 085 7731710 (op werkdagen van 8.30 – 17.30 uur)

E-mail: info@cetos.nl - Website: www.cetos.nl



Algemene Informatie

CETOS

In deze brochure vindt u algemene informatie over ons bedrijf CETOS en onze werkwijze. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.cetos.nl. Voor vragen over uw specifieke situatie of voor afspraken kunt u uiteraard telefonisch contact opnemen met onze medewerkers. Wij staan u graag te woord.

Vakbekwaam en betrokken

Onze uitdaging is om voor elke klant een passend hulpmiddel te maken. Het team van CETOS stelt zich als doel om de basis van uw functionele klachten en uw persoonlijke wensen deze vorm te geven. Daarbij houden we rekening met de functie en met de wensen als het gaat om het uiterlijk. Een orthopedische aanpassing zal in veel gevallen de mobiliteit verbeteren en de lichamelijke klachten verminderen. Wij kunnen onze klanten alle hulpmiddelen op het gebied van prothesiologie en orthesiologie leveren, waarmee CETOS een totaal leverancier is als het gaat om orthopedische hulpmiddelen.

Informatie en advies

Bij CETOS bent u op het juiste adres voor deskundige informatie over uw mogelijkheden om een bepaald hulpmiddel aan te schaffen. Daarnaast kunt u bij ons terecht voor informatie en advies over het gebruik en onderhoud van het gekozen hulpmiddel.

Afspraken

Bij gemaakte afspraken op vaste tijden kan er maximaal 20 minuten wachttijd zijn. Op speciaal verzoek kunnen wij u ook thuis bezoeken.

Uw hulpmiddel

Aanmeten

Bij de eerste afspraak kijkt de orthopedisch technicus naar uw wensen en mogelijkheden. Afhankelijk van de verwijzer kan het zijn dat deze aanwezig is bij deze afspraak. De samenwerking met artsen is bij de aanmeting van uw hulpmiddel van groot belang.

Controle

Het kan nodig zijn dat uw hulpmiddel regelmatig wordt gecontroleerd op functionaliteit en pasvorm. Bij gebruikers die langdurig op een hulpmiddel zijn aangewezen, is het verstandig om deze periodiek te laten controleren. U krijgt hiervoor van ons een oproep zodra dit noodzakelijk is.

Aanpassing

Als uw hulpmiddel niet of onvoldoende functioneert door technische storingen of medische redenen, dan is het raadzaam op korte termijn met ons een afspraak te maken. Vaak kunnen wij de reparatie of noodzakelijk wijziging binnen 24 uur realiseren. Overleg met onze secretaresse of orthopedisch technicus om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Indien het probleem niet technisch is op te lossen, maar medisch van aard is, dan dient u een afspraak te maken met uw behandelend specialist. Als de wachttijd te lang dreigt te worden, neemt u dan gerust even contact met ons op om te bezien of wij hierin kunnen bemiddelen.

Vervanging

Is de gebruikstermijn van uw hulpmiddel verstreken, dan kunt u bij ons een afspraak maken voor de vervanging van uw hulpmiddel. Een herhalingsvoorschrift kan hierbij nodig zijn. Wij informeren u bij de aflevering van uw eerste hulpmiddel over de minimale gebruikstermijn en wat te doen bij de aanvraag voor een nieuw of reserve hulpmiddel.

Onderhoud en gewenning hulpmiddel

Controleer regelmatig uw hulpmiddel op slijtage, breuk, doelmatigheid, geluiden en werking van de sluitingen. Reparaties buiten de garantiebepalingen kunnen wij op kosten van uw zorgverzekeraar binnen de gebruikstermijn uitvoeren. Voor hulpmiddelen die rechtstreeks op de huid worden gedragen is hygiëne zeer belangrijk. Uw orthopedisch technicus kan u informeren over doelmatig onderhoud. Indien aanwezig zal hij een reinigingsvoorschrift meegeven. Tevens wordt u geïnformeerd bij aflevering over de mogelijkheden ten aanzien van gewenning aan het hulpmiddel.

Levertijd

Het aanmeten, vervaardigen en passen van uw hulpmiddelen is een nauwkeurig en tijdrovend werk. Tijdens het aanmeten van uw hulpmiddel geven wij een indicatie van de levertijd. Als het mogelijk is, maken wij dan gelijk een vervolgspraak voor het passen van uw hulpmiddel of een aflevering. Geconfectioneerde hulpmiddelen worden voor een deel direct uit ons magazijn geleverd. Indien niet voorradig dan wordt het artikel binnen 24 uur besteld. De levertijd is in dit geval minder dan een week.

Basisverzekering en aanvullende verzekering

Orthopedische hulpmiddelen worden vergoed uit het basispakket van de zorgverzekeraar. Softbraces en inlays (steunzolen) worden niet vanuit de basisverzekeringen vergoed. Wij brengen de kosten bij u in rekening. Heeft u een aanvullende verzekering, dan kunt u voor een vergoeding in aanmerking komen. Controleer hiervoor uw polisvoorwaarden.