

Gebruikstermijn prothese

Uw verzekering hanteert een gebruikstermijn van 3 jaar voor uw prothese. Wij geven 3 maanden garantie op de pasvorm en 1 jaar garantie op uw hulpmiddel. Dit betreft de technische uitvoering bij normaal gebruik.

Vergoeding door uw zorgverzekering

Als u bent doorverwezen door uw behandelend arts of medisch specialist ontvangt u van hem of haar een machtigingsaanvraag voor uw prothese. Wanneer u bij uw eerste afspraak de machtigingsaanvraag en uw zorgverzekeringspasje meeneemt, dan regelt CETOS uw aanvraag en de financiële afhandeling van het verzekeringsdeel. U betaalt eventueel alleen nog uw eigen bijdrage. Voor de hoogte van uw eigen bijdrage kunt u kijken in uw polisvoorwaarden.

Vragen, klachten of problemen

Heeft u vragen, klachten of problemen, die te maken hebben met uw hulpmiddel, dan kunt u altijd bij uw Orthopedisch technicus terecht. Die geeft u direct telefonisch advies, of maakt desgewenst een afspraak. Neem in ieder geval altijd contact op, wanneer u het idee heeft dat de pasvorm van uw hulpmiddel niet meer optimaal is. Omdat CETOS kwaliteit en een persoonlijke benadering hoog in het vaandel heeft staan, is veel aandacht besteed aan onze klachtenprocedure en een onafhankelijke klachtencommissie. Uw Orthopedisch technicus informeert u hierover bij het intakegesprek en voor meer informatie zie onze website www.cetos.nl of www.semh.info

Patiëntenorganisaties

Naast de informatie die u van ons krijgt, zijn er patiëntenorganisaties die u mogelijk nog meer informatie kunnen bieden. We kennen uw specifieke situatie waardoor we u kunnen verwijzen naar de juiste patiëntenorganisatie.

SEMH

De levering en werkwijze voldoen aan de eisen van SEMH kijk voor meer informatie de website www.semh.info



Centrum voor technisch orthopedische service

CETOS
Nieuwe Aamsestraat 26C
6662 ND ELST

Tel.: 085 7731710 (op werkdagen van 8.30 – 17.30 uur)
E-mail: info@cetos.nl - Website: www.cetos.nl



Prothese

CETOS

In deze brochure vindt u algemene informatie over ons bedrijf CETOS en onze werkwijze. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.cetos.nl. Voor vragen over uw specifieke situatie of voor afspraken kunt u uiteraard telefonisch contact opnemen met onze medewerkers. Wij staan u graag te woord.

Vakbekwaam en betrokken

Onze uitdaging is om voor elke klant een passend hulpmiddel te maken. Het team van CETOS stelt zich als doel om de basis van uw functionele klachten en uw persoonlijke wensen deze vorm te geven. Daarbij houden we rekening met de functie en met de wensen als het gaat om het uiterlijk. Een orthopedische aanpassing zal in veel gevallen de mobiliteit verbeteren en de lichamelijke klachten verminderen. Wij kunnen onze klanten alle hulpmiddelen op het gebied van prothesiologie en orthesiologie leveren, waarmee CETOS een totaal leverancier is als het gaat om orthopedische hulpmiddelen.

Afspraken

Bij gemaakte afspraken op vaste tijden kan er maximaal 20 minuten wachttijd zijn. Op speciaal verzoek kunnen wij u ook thuis bezoeken.

Uw prothese

Een prothese is een op maat gemaakt hulpmiddel dat de functie van een ontbrekend lichaamsdeel overneemt. Bewegen met een prothese kost u wel altijd meer energie, maar zorgt dat u weer zoveel mogelijk zelfstandig kunt functioneren.

Uw orthopedisch technicus kan prothesen maken voor vrijwel alle ontbrekende lichaamsdelen met gebruik van moderne materialen en technieken. Wanneer een prothese een gewrichtsmechanisme heeft, zijn daarvoor verschillende technieken beschikbaar, bijvoorbeeld; mechanisch, pneumatisch, hydraulisch of elektronisch.

Uw orthopedisch technicus adviseert u over de meest optimale combinatie van materialen en technieken, dit is afhankelijk van een aantal factoren, onder andere van de plaats waar de prothese bevestigd wordt en wat u met de prothese wilt of moet kunnen.

Wij begrijpen dat leren leven en functioneren met een prothese voor u een proces is van wennen en oefenen. Na het verlies van een lichaamsdeel bent u daar wellicht niet meteen fysiek en mentaal aan toe. Uw orthopedisch technicus staat hier uitgebreid bij stil en respecteert de tijd die u in dit proces nodig heeft.

De beste weg naar het meest geschikte hulpmiddel

1. Naar de specialist

Uw arts of medisch specialist stelt een diagnose en verwijst u door.

2. Naar CETOS

Wij gaan samen met u op zoek naar de optimale prothese, via de volgende stappen:

- Wij stemmen samen met u de keuze voor het soort prothese af waarna de zorgverzekeringsprocedure in gang wordt gezet.
- CETOS neemt uw maat op door middel van een gipsafdruk.
- De pasvorm wordt getest en verbeterpunten aangebracht.
- U gaat met uw prothese een proefperiode in waarna eventuele laatste aanpassingen worden gemaakt.
- Wanneer de prothese optimaal is, levert uw orthopedisch technicus het definitief af.

3. Evaluatie

Wij vinden het belangrijk om van tijd tot tijd te bekijken of uw hulpmiddel nog goed voldoet en wat uw ervaringen zijn. Samen met uw orthopedisch technicus maakt u hierover afspraken.

Enkele gebruikstips

Uw prothese

- Kunststof onderdelen houdt u het beste schoon met een zachte borstel.
- De liner (een kous van gel of siliconen) kan het beste dagelijks op de hand met handwarm water en zacht wasmiddel gereinigd worden.
- Aan de metalen onderdelen kunt u beter niets doen. Wanneer zich problemen voordoen, neem dan contact op met uw orthopedisch technicus.

Uw huid

- Bij het dragen van een prothese wordt uw huid extra belast. Uw orthopedisch technicus kan hiervoor een speciale huidverzorgingslijn leveren.

Levertijd en gebruikstermijn

Een prothese wordt na het verlenen van de machtiging en de maatname binnen 2 maanden geleverd. Meestal zijn er eerder al proefpassingen en kan het zelfs sneller.

Aanpassing

Als uw hulpmiddel niet of onvoldoende functioneert door technische storingen of medische redenen, dan is het raadzaam op korte termijn met ons een afspraak te maken. Vaak kunnen wij de reparatie of noodzakelijk wijziging binnen 24 uur realiseren. Overleg met onze secretaresse of orthopedisch technicus om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Indien het probleem niet technisch is op te lossen, maar medisch van aard is, dan dient u een afspraak te maken met uw behandelend specialist. Als de wachttijd te lang dreigt te worden, neemt u dan gerust even contact met ons op om te bezien of wij hierin kunnen bemiddelen.