

Gebruikstermijn hulpmiddel

Orthopedische schoenen gaan bij normaal gebruik 15 of 18 maanden mee. Drie maanden na het eerste paar orthopedische schoenen heeft u recht op een wisselpaar. Een wisselpaar wordt een maal in de 3 jaar vergoed.

Uw schoenen zijn volgens de laatste richtlijnen voor orthopedisch schoeisel vervaardigd. De garantie die vastgesteld is bij normaal gebruik:

- 3 maanden voor de pasvorm;
- 6 maanden op materiaal en technische kwaliteit.

Vragen, klachten of problemen

Heeft u vragen, klachten of problemen, die te maken hebben met uw hulpmiddel, dan kunt u altijd bij uw Orthopedisch technicus terecht. Die geeft u direct telefonisch advies, of maakt desgewenst een afspraak. Neem in ieder geval altijd contact op, wanneer u het idee heeft dat de pasvorm van uw hulpmiddel niet meer optimaal is. Omdat CETOS kwaliteit en een persoonlijke benadering hoog in het vaandel heeft staan, is veel aandacht besteed aan onze klachtenprocedure en een onafhankelijke klachtencommissie. Uw Orthopedisch technicus informeert u hierover bij het intakegesprek en voor meer informatie zie onze website www.cetos.nl of www.semh.info

Patiëntenorganisaties

Naast de informatie die u van ons krijgt, zijn er patiëntenorganisaties die u mogelijk nog meer informatie kunnen bieden. We kennen uw specifieke situatie waardoor we u kunnen verwijzen naar de juiste patiëntenorganisatie.

SEMH

De levering en werkwijze voldoen aan de eisen van SEMH kijk voor meer informatie de website www.semh.info



Orthopedische schoenen

Centrum voor technisch orthopedische service

CETOS
Nieuwe Aamsestraat 26C
6662 ND ELST

Tel.: 085 7731710 (op werkdagen van 8.30 – 17.30 uur)
E-mail: info@cetos.nl - Website: www.cetos.nl

CETOS

In deze brochure vindt u algemene informatie over ons bedrijf CETOS en onze werkwijze. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.cetos.nl. Voor vragen over uw specifieke situatie of voor afspraken kunt u uiteraard telefonisch contact opnemen met onze medewerkers. Wij staan u graag te woord.

Vakbekwaam en betrokken

Onze uitdaging is om voor elke klant een passend hulpmiddel te maken. Het team van CETOS stelt zich als doel om de basis van uw functionele klachten en uw persoonlijke wensen deze vorm te geven. Daarbij houden we rekening met de functie en met de wensen als het gaat om het uiterlijk. Een orthopedische aanpassing zal in veel gevallen de mobiliteit verbeteren en de lichamelijke klachten verminderen. Wij kunnen onze klanten alle hulpmiddelen op het gebied van prothesiologie en orthesiologie leveren, waarmee CETOS een totaal leverancier is als het gaat om orthopedische hulpmiddelen.

Afspraken

Bij gemaakte afspraken op vaste tijden kan er maximaal 20 minuten wachttijd zijn. Op speciaal verzoek kunnen wij u ook thuis bezoeken.

Uw orthopedische schoen

Ieder voetprobleem is uniek. Wanneer andere schoenen niet het gewenste resultaat geven, dan leveren wij op maat gemaakte schoenen, aangepast aan de individuele wensen van uw voeten. De materialen die in de schoen verwerkt worden zijn van een uitstekende kwaliteit, zij zorgen aan de ene kant voor de stevigheid maar ook voor de verlichting op eventuele drukplekken. U heeft zelfs keuze uit verschillende modellen, kleuren en soorten leer.

De beste weg naar het meest geschikte hulpmiddel

1. Naar de specialist

Uw arts of medisch specialist stelt een diagnose en verwijst u door.

2. Naar CETOS

Uw orthopedisch technicus gaat samen met u op zoek naar de optimale voorziening, via de volgende stappen:

- Wij zetten de zorgverzekeringsprocedure in gang.
- Wij stemmen samen met u de keuze voor het soort voorziening af waarna er een prijsopgave voor de zorgverzekeraar wordt gemaakt.
- CETOS neemt uw maat op, eventueel met een gipsafdruk.
- U komt het hulpmiddel passen, op maat gemaakte schoenen worden eventueel daarna nog aangepast.
- Wanneer de schoen optimaal is, levert uw orthopedisch technicus het definitief af.

3. Evaluatie

Wij vinden het belangrijk om van tijd tot tijd te bekijken of uw hulpmiddel nog goed voldoet en wat uw ervaringen zijn. Samen met uw orthopedisch technicus maakt u hierover afspraken.

Enkele gebruikstips

- Gewenning De bovenkant van de (semi-) orthopedische schoenen is vervaardigd van leer. Het is daarom belangrijk dat u deze schoenen gedurende een week rustig inloopt, te beginnen met twee uur per dag.
- Wisselen Uw schoenen gaan langer mee, als u ze regelmatig wisselt. Als u nog geen wisselpaar heeft, neem dan contact met ons op zodat wij u verder kunnen adviseren.
- Aan- en uittrekken Maak de veters en/of ritssluiting volledig los bij het aan en uittrekken. Dat is voor u minder pijnlijk en ook uw schoenen varen er wel bij.
- Onderhoud Voor het behoud van het waterafstotende vermogen en de soepelheid van de leervezel is het noodzakelijk leersoorten regelmatig met schoencrème te behandelen.

Vergoeding door uw zorgverzekering

Als u bent doorverwezen door uw behandelend arts of medisch specialist ontvangt u van hem of haar een machtigingsaanvraag voor uw schoenen. Wanneer u bij uw eerste afspraak de machtigingsaanvraag en uw zorgverzekeringspasje meeneemt, dan regelt CETOS uw aanvraag en de financiële afhandeling van het verzekeringsdeel. U betaalt eventueel alleen nog uw eigen bijdrage. Voor de hoogte van uw eigen bijdrage kunt u kijken in uw polisvoorwaarden.

Levertijd en gebruikstermijn

Een confectiehulpmiddel is vaak direct pasklaar en binnen zes werkdagen gereed na eventuele machtiging. Een op maat gemaakt orthopedisch schoen wordt na het verlenen van de machtiging en de maatname binnen 12 weken geleverd. Voor een semi orthopedische schoen of voorziening aan confectieschoen geldt een termijn van 6 weken.

Aanpassing

Als uw hulpmiddel niet of onvoldoende functioneert door technische storingen of medische redenen, dan is het raadzaam op korte termijn met ons een afspraak te maken. Vaak kunnen wij de reparatie of noodzakelijk wijziging binnen 24 uur realiseren. Overleg met onze secretaresse of orthopedisch technicus om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Indien het probleem niet technisch is op te lossen, maar medisch van aard is, dan dient u een afspraak te maken met uw behandelend specialist. Als de wachttijd te lang dreigt te worden, neemt u dan gerust even contact met ons op om te bezien of wij hierin kunnen bemiddelen.